

ペアリングできない場合の対応について

「エムトレGolf」アプリでペアリングを解除後に以下の動作を行います。
ペアリング解除されると右上のデバイスアイコンがグレーとなりますので、あらかじめご確認ください。



1. Androidの「設定」を表示し、設定内容を確認します
 - (1) 通信の設定
 - (2) Bluetoothの設定
 - (3) 位置情報の設定
 - (4) 省エネモードの設定
2. デバイスのリセットをします
3. 手動接続をします

1. Androidの設定

(1) Androidの設定

Androidの下記設定を確認ください。

	項目	対処方法
①	モバイル通信	『モバイル通信』または『Wi-Fi』を「ON」にする 「ON」の場合には一度「OFF」にしてから再度「ON」にします
②	Bluetooth※	『Bluetooth』を「ON」にする 「ON」の場合には一度「OFF」にしてから再度「ON」にします
③	位置情報	『位置情報』を「ON」にする 「ON」の場合には一度「OFF」にしてから再度「ON」にします
④	NFC	『NFC』を「ON」にする 「ON」の場合には一度「OFF」にしてから再度「ON」にします
⑤	バッテリー（電池）※	「バッテリー（電池）」の電池最適化（省エネ）をOFFにします もしくは「エムトレGolf」を選択して、「最適化しないアプリ」とします

※後述に説明を記載

1. Androidの設定

(2) Bluetoothの設定（Androidの設定より操作）

- ① 「Bluetooth」を選択します。
- ② 「Bluetooth」の設定【ON】となっていることを確認します。設定は、一度設定を【OFF】に切り替えてから【ON】にしてください。
- ③ 「自分のデバイス」にご自分のデバイス「MT-xxxx」が表示されている場合、行または右端のアイコンをタップします。
- ④ 「このデバイスの登録を解除」を選択し、一度登録を解除してください。

※機種により文言や操作の方法が異なります。



1. Androidの設定

(3) 省エネモードの設定（Androidの設定より操作）

- ① 「バッテリー」または「電池」を選択します。
- ② 「省エネモード」が【OFF】となっていることを確認します。

※機種によっては省エネモードでも接続ができることがあります。接続できない方はご確認いただくと幸いです。



2. デバイスのリセット

デバイス本体のリセットします。

- ① デバイス本体（センサー）の電池を抜きます。
- ② 電池を抜いた状態で5秒間ぐらい電源を押します。
この状態でリセットが完了です。
- ③ 電池をセットし、電源を入れてペアリングを行います。

3. 手動接続

手動接続でペアリングを行います。（NFCでも良いのですが、原因を調べるために手動で案内させていただきます）

- ① 「NFC接続の手順」の右下にある「手動接続」を押します。
- ② 「手動接続の手順」の下にある「M-Tracerのスキャンを開始する」を押します。
- ③ 下にご利用のデバイスが表示されたら右端にある「接続」を押します。
※ここでデバイスの電源が入っていないなどのエラーとなった場合は2回ぐらい③を繰り返してみてください。
※携帯の文字サイズを大きくしている場合、表示がみえないことがあります。携帯の設定より文字サイズを変更ください。
- ④ 「デバイスをペアにしますか」（確認メッセージ）が表示された場合は「ペア設定する」を押します。
- ⑤ 数秒後に右上のデバイスアイコンが緑色でアイコンの右上に青い丸が点滅します。

